



Priority Support All Inclusive - Éducation

Support informatique 360°

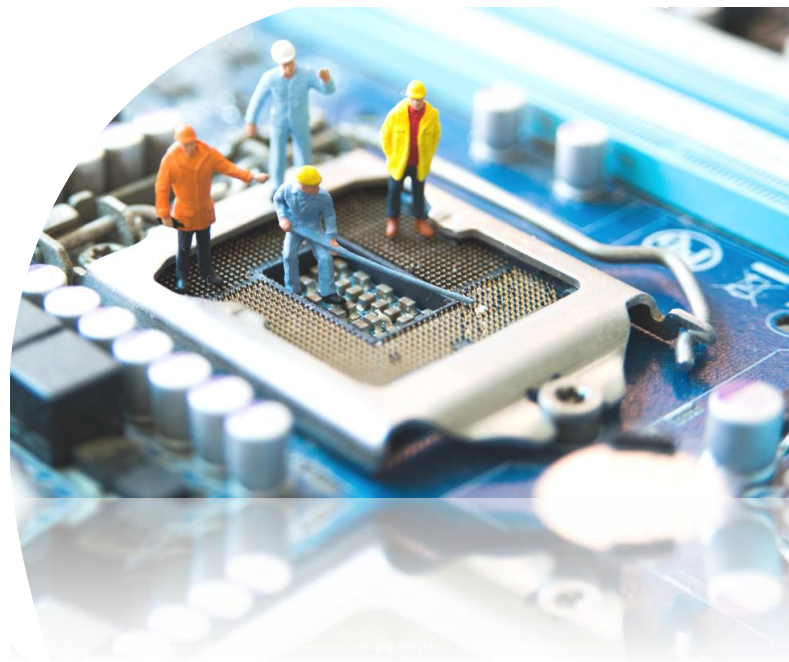
PSAI
vous avez tout compris



Support informatique 360°

PSAI

Une solution unique face aux multiples
problématiques informatiques.



Support informatique 360°

Forfait mensuel tout compris



Support téléphonique illimité



Visite préventive



Interventions sur site illimitées



Prêt de matériel

Support informatique 360°

Forfait mensuel tout compris



Support téléphonique illimité



Pannes informatiques ✓

Visite préventive



Interventions sur site illimitées



Prêt de matériel



Support informatique 360°

Forfait mensuel tout compris



Support téléphonique illimité



**Coûts informatiques
non-maîtrisés** ✓

Visite préventive






Interventions sur site illimitées



Prêt de matériel



Différents niveaux

	Visite préventive annuelle	Hotline illimitée	Interventions sur site	Echanges anticipés
 Bronze	✓			
 Argent	✓	✓		
 Or	✓	✓	✓	✓

Support utilisateur



1 DÉCLARATION
DE L'INCIDENT

- via votre Portail
- par mail
- par téléphone



2 PRISE EN MAIN
À DISTANCE

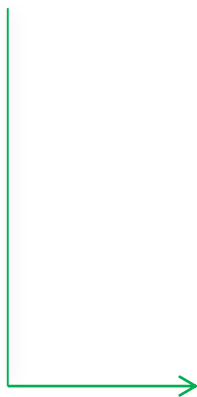
ET / OU

3 INTERVENTION
SUR SITE

AU BESOIN



4 PRÊT DE
MATÉRIEL



RÉSOLUTION DE L'INCIDENT

RÉPARATIONS

SI VOTRE MATÉRIEL EST RÉPARABLE :

- soit application de la garantie
- soit devis de réparation

SI VOTRE MATÉRIEL EST IRRÉPARABLE :

- devis de remplacement



Prêt de matériel



Souris



Téléphones



Serveurs



Écrans



PC de bureau



PC portables



Écrans Numériques Interactifs



Boîtier de stockage BEEMO



Commutateurs réseau



Routeurs



Main d'œuvre GRATUITE + Déplacement GRATUIT lors du remplacement d'un matériel (acheté chez ORDISYS ou non).

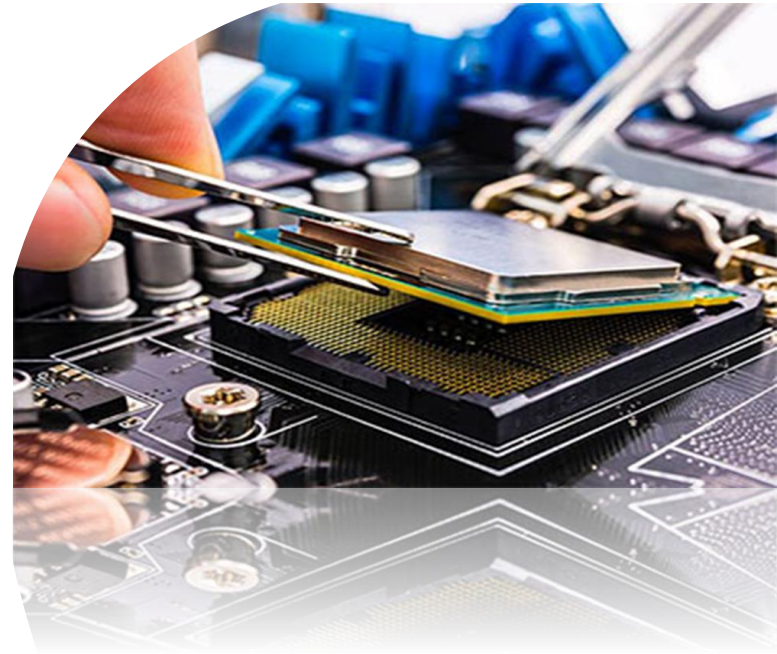


	<i>exemple</i>	+	<i>exemple</i>	=	<i>TOTAL</i>
SANS L'OPTION :	100 €		100 €		200 €
AVEC L'OPTION :	100 €		0 €		100 €

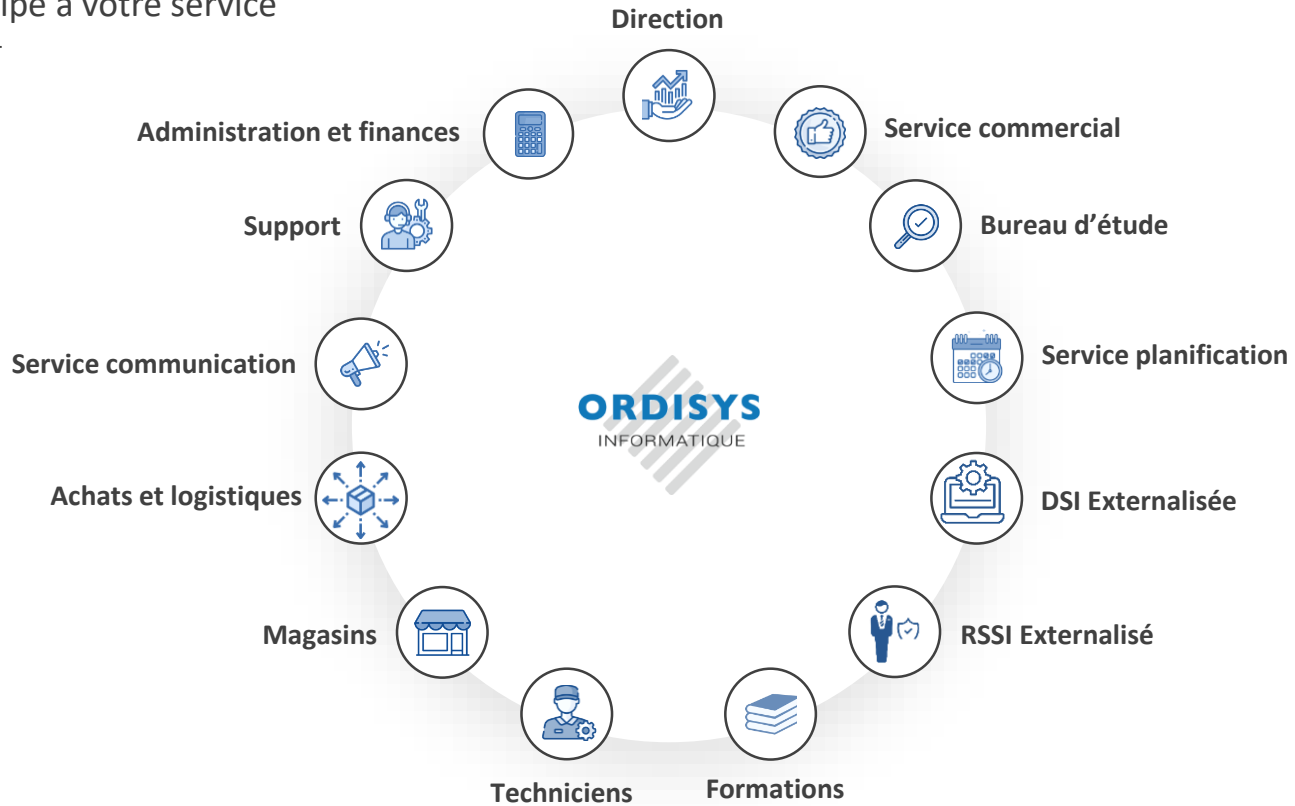
Entretien préventif et nettoyage annuel

— **Un matériel bien entretenu tombe moins en panne et dure plus longtemps.** Lors de la visite préventive annuelle, les opérations suivantes sont effectuées :

- TBI, VPI et VP : **démontage** complet, **nettoyage** tunnel optique, filtres et ventilateurs, **mise à jour** firmwares et **mesures luminosité** avec luxmètre.
- Ordinateur de pilotage (TBI ou VPI) : **mise à jour** logiciel interactif, mise à jour système d'exploitation et **nettoyage** ventilateurs.
- Classe mobile : **mise à jour** système d'exploitation, **nettoyage** ventilateurs et **vérification** wifi et CPL.



Une équipe à votre service





ORDISYS
INFORMATIQUE

PSAI
vous avez tout compris

AGENCE NÎMES

145 Rue Michel Debré
ZAC du Mas des Abeilles
30900 Nîmes
04 66 84 02 24

AGENCE MONTPELLIER

Espace le Montels
Rue Montels l'Eglise
34970 Lattes
04 67 22 10 37

AGENCE TOULON

865, avenue de Bruxelles
83500 La Seyne sur Mer
04 94 24 19 97

AGENCE LYON

2, impasse du Docteur
Alexandre Reymond
69740 Genas
04 28 29 70 20